

CONDIÇÕES COMERCIAIS

Teste grátis e assinatura do Já Péde

Um resumo claro das regras de acesso, contratação, pagamento, renovação e cancelamento do cardápio digital e painel de gestão.

REGRA PRINCIPAL

O teste é gratuito por 7 dias corridos. Para continuar depois desse período, o cliente contrata um plano pré-pago. Não há cobrança automática somente por criar a conta de teste.

1	Criação	A loja é criada e o teste começa.
2	7 dias gratuitos	O painel mostra continuamente o tempo restante.
3	Ativação opcional	O cliente pode contratar no primeiro dia ou em qualquer momento do teste.
4	Pagamento aprovado	O ciclo mensal pago começa e a loja permanece ativa.
5	Sem contratação	Ao final do teste, o acesso operacional é suspenso sem cobrança automática.

Para quem é este documento

Este material pode ser disponibilizado na página de vendas e na área de documentação do painel. Ele serve como resumo comercial e operacional. O contrato definitivo e a política de privacidade permanecem documentos próprios.

Este guia não substitui revisão jurídica, especialmente porque a aplicação de regras de consumo a contratações empresariais pode depender das circunstâncias concretas.

1. Como funcionam os sete dias gratuitos

O período gratuito começa no momento em que a loja é criada pelo fluxo de teste grátis. A duração é de sete dias corridos, calculados a partir da data e do horário do cadastro.

- A criação da conta de teste não gera cobrança.
- O cliente não é obrigado a contratar um plano para experimentar o sistema.
- O painel informa quantos dias restam para o encerramento do teste.
- No último dia, o aviso deve ganhar destaque: “Atenção: seu teste termina amanhã. Ative seu plano para continuar.”
- O cliente pode contratar antes do último dia, se desejar.

SEM DUPLICIDADE

Como o teste gratuito já é concedido pelo Já Péde, o plano recorrente usado no Mercado Pago deve ficar sem um segundo período de teste, salvo se a política comercial for alterada de forma expressa.

2. Contratação durante o teste

O botão “Ativar meu plano” pode permanecer visível durante todo o teste. Ao clicar, o cliente será encaminhado ao ambiente de pagamento informado pela HA Digitais.

- A contratação é voluntária.
- O valor e a periodicidade devem ser apresentados antes da confirmação.
- A aprovação do primeiro pagamento encerra o teste e inicia o ciclo pago.
- Se o cliente contratar no primeiro dia, o ciclo pago começa quando o pagamento for aprovado.

MODELO RECOMENDADO

Pré-pago mensal: o cliente paga antes de utilizar cada novo ciclo. Isso evita cobrança posterior e reduz risco de inadimplência.

3. Formas de pagamento

A forma principal recomendada é a assinatura recorrente pelo Mercado Pago. O Pix antecipado pode ser oferecido como alternativa manual.

Modalidade	Como funciona	Ativação
Assinatura recorrente	O cliente adere ao plano mensal e autoriza cobranças futuras conforme as condições apresentadas no checkout.	Após a confirmação do primeiro pagamento.
Pix antecipado	O cliente paga um ciclo antes de utilizá-lo. Não existe renovação automática.	Após a conferência manual do recebimento.

4. Renovação, falha de pagamento e suspensão

- Na recorrência, cada ciclo é cobrado antecipadamente pelo Mercado Pago.
- Em caso de pagamento recusado ou pendente, o cliente deve regularizar a cobrança para manter o acesso.
- A HA Digitais poderá adotar um prazo de tolerância, desde que ele seja informado no plano e no contrato vigente.
- Sem pagamento ou regularização, o acesso operacional poderá ser suspenso.
- Suspensão de acesso não deve ser confundida com exclusão imediata dos dados. A política de retenção será informada em documento específico.

TRANSPARÊNCIA

O cliente deve saber, antes de contratar, o valor, a frequência, a data da primeira cobrança, a existência de renovação automática, como cancelar e o que acontece em caso de falta de pagamento.

5. Cancelamento

A recomendação comercial é permitir o cancelamento sem gerar novas cobranças e manter o acesso até o final do período já pago, salvo hipóteses de fraude, violação de segurança ou outra condição prevista no contrato.

- O canal de cancelamento deve ser fácil de localizar.
- A confirmação do cancelamento deve ser registrada.
- A assinatura recorrente deve ser cancelada também no meio de pagamento.
- O cancelamento do plano não substitui eventual solicitação separada de exportação ou exclusão de dados.

6. Texto curto para a página de vendas

7 DIAS GRÁTIS

Experimente o Já Péde por 7 dias, sem cobrança automática. Ative seu plano quando quiser. Para continuar depois do teste, escolha a assinatura mensal pré-paga ou o Pix antecipado.

7. Texto para o aviso no painel

DURANTE O TESTE

Período de teste: X dias restantes. Você pode ativar seu plano quando quiser.

ÚLTIMO DIA

Atenção: seu teste termina amanhã. Ative seu plano para continuar usando sua loja sem interrupção.

TESTE ENCERRADO

Seu período de teste terminou. Ative um plano para recuperar o acesso operacional à loja.

8. Tutoriais recomendados

A área de documentação pode crescer de forma modular, com tutoriais curtos e atualizáveis:

- Primeiros passos e configuração da loja.
- Cadastro de categorias, produtos e promoções.
- Pedidos, cozinha e avisos ao cliente.
- PDV, pagamentos e caixa.
- Como ativar, renovar ou cancelar o plano.
- Privacidade, segurança e recuperação de acesso.

Referências utilizadas

Mercado Pago Developers - Planos de assinatura: <https://www.mercadopago.com.br/developers/pt/docs/subscription-plans/overview>

Mercado Pago Developers - Criar plano: <https://www.mercadopago.com.br/developers/pt/docs/subscription-plans/create-subscription-plan>

Mercado Pago Developers - Gerenciar plano: <https://www.mercadopago.com.br/developers/pt/docs/subscription-plans/manage-subscription-plan>

Código de Defesa do Consumidor - Lei nº 8.078/1990: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm

Material informativo sujeito à política comercial vigente e à revisão jurídica da HA Digitais.